

# رعاية العملاء

أوروغواي	٠٠ ٠٤ ٥٥ ٤٦ ٦٢
أوكرانيا	٨٨٠ ٠٥ ٠١ ٠٠ ٠٠
أيرلندا	١٨ ٥٠ ٧٧ ٧٢ ٧٧
أيسلندا	٥ ٢٠ ٣٠ ٠٠
إيطاليا	٠٢ ٤٥ ٢٧ ٩٠ ٣٦
باراجواي	٨٠٠ ١٠ ٢٠ ٠٤
باكستان	٠٢ ١٥ ٦٦ ٢٢ ٠٠
البحرين	٤٠ ٤٢ ٣٤
البرتغال	٨ ٠٨ ٢٠ ١٥ ٢١
بروناي	٠٢ ٤٣ ٠٨ ٠١
بلجيكا	٠٢ ٧٨ ١٥ ٢٢ ٢١
بلغاريا	٠٢ ٧٣ ٩٤ ٨٨
بنجلاديش	٠ ١٧ ٥٢ ٧٤ ٤٧
البوسنة والهرسك	٠ ٣٣ ٢٧ ٦٦ ٤٩
بولندا	٠٨ ٠١ ٣٠ ٠٠ ٣٠
بوليفيا	٠٢ ٢١ ٢١ ٤١ ١٤
بيرو	٠ ٨٠ ٠٥ ٢٤ ٠٠
تايلاند	٠ ٢٧ ٢٢ ١١ ١٨
تاوان	٠٢ ٢٣ ٩٦ ١٠ ٠٦
تركيا	٠ ٢١ ٦٤ ٥٩ ٩٨ ٩٨
تونس	٧١ ٨٦ ١٩ ٠٢
جمهورية التشيك	٢ ٣٣ ٠٣ ٢٧ ٢٧
جمهورية سلوفاكيا	٠٢ ٥٩ ٦٨ ٢٢ ٦٦
جنوب إفريقيا	٠٨ ٦٠ ١٠ ١١ ٥٧
الدانمارك	٣٥ ٢٥ ٦٥ ٢٩
دبي	٠ ٤٣ ٩٦ ٦٤ ٣٣
روسيا	٨ ٨٠ ٠٢ ٠٠ ١٠ ١٠
رومانيا	٠٢ ١٢ ٠٩ ٩٩ ٦٦
زيمبابوي	٠٤ ٣٦ ٩٤ ٢٤
ساحل العاج	٠٥ ٠٢ ٠٢ ٥٩
السعودية	٠ ٢٢ ٢٦ ٠٠ ٤٣
سلوفينيا	٠ ١٤ ٧٤ ٦٣ ٣٦
سنغافورة	٦٢ ٢٧ ١١ ٨٨
السويد	٠٨ ٥٧ ٩٢ ٩٠ ٤٩
سويسرا	٠٨ ٤٨ ٢١ ٢٠ ٠٠
شيلي	٨ ٠٠ ٥٣ ٠٦ ٦٢
صربيا	٠ ١ ١٣ ٠٧ ٠٠ ٨٠
الصين	٤٠ ٠٨ ٨٨ ٥٦ ٥٦
عمان	٧٩ ١٠ ١٢
فرنسا	٠ ١ ٥٦ ٣٨ ٤٢ ٠٠
الفلبين	٠ ٢٧ ٥٧ ١١ ١٨
فنزويلا	٠ ٨٠ ٠١ ٠٠ ٥٦ ٦٦
فنلندا	٠٩ ٢٢ ٩٤ ٣٧ ٠٠

نحن نوفر خدمة تقديم استشارات سريعة منقطعة النظير! حيث نتيح لك العديد من الخيارات:

الدعم الفوري عبر الإنترنت على العنوان:

[www.BenQMobile.com/customer-care](http://www.BenQMobile.com/customer-care)

يمكن الوصول إلينا في أي وقت ومن أي مكان. حيث تحظى بدعم متاح طوال ٢٤ ساعة في كافة المجالات التي تتعلق بمنتجاتنا. وستجد هنا نظامًا تفاعليًا لاكتشاف الأخطاء وهو مجموعة من الأسئلة المتداولة وإجاباتها هذا فضلا عن أدلة المستخدم وتحديثات البرامج الحالية التي يمكنك تنزيلها.

يُرجى عند الاتصال بخدمة العملاء تجهيز الفاتورة ورقم هوية الهاتف (اضغط على #06\* لعرض IMEI)، ورقم إصدار البرنامج (لعرضه، اضغط على #06\*، ثم ☐) ورقم خدمة العملاء لديك، إن وجد.

كما تتوفر أكثر الأسئلة المتداولة وأجوبتها في قسم "أسئلة وأجوبة" في دليل المستخدم الذي بين يديك، الصفحة ١٠٧.

وهناك ستجد موظفين مؤهلين بانتظارك لتقديم معلومات دقيقة حول منتجاتنا وطرق تركيبها.

يتعذر في بعض الدول تقديم خدمات الإصلاح والاستبدال في حالة عدم شراء المنتج من قبل موزعينا المعتمدين.

إذا تطلب الأمر إجراء بعض الإصلاحات، فيرجى الاتصال بأحد مراكز الخدمة التابعة لنا:

أبو ظبي	٠ ٢٦ ٤٢ ٣٨ ٠٠
الأرجنتين	٠ ٨١ ٠٢ ٢٢ ٦٦ ٢٤
الأردن	٠ ٦٤ ٣٩ ٨٦ ٤٢
إسبانيا	٩ ٠٢ ١١ ٥٠ ٦١
أستراليا	١٣ ٠٠ ٦٦ ٥٣ ٦٦
إستونيا	٥٦ ٦٤ ٥٤ ٠٠
الإكوادور	١٨ ٠٠ ١٠ ١٠ ٠٠
ألمانيا	٠ ١٨ ٠٥ ٣٣ ٣٢ ٢٦
الإمارات العربية المتحدة	٠ ٤٣ ٦٦ ٠٣ ٨٦
إندونيسيا	٠ ٢١ ٤٦ ٨٢ ٦٠ ٨١

٨٤ ٨٩ ٢٠ ٢٤ ٦٤	فيتنام
٠٤ ٣٢ ٢٠ ١٠	قطر
٠ ١٦ ١٠ ٥٣ ٨١	كرواتيا
١٢ ٨٠ ٠٥ ٠٠	كمبوديا
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١	كندا
٠ ١ ٨٠ ٠٧ ٠٠ ٦٦ ٢٤	كولومبيا
٢ ٤٥ ٤١ ٧٨	الكويت
٢ ٧٢ ٣٧ ١٧	كينيا
٧ ٥٠ ١١ ١٨	لاتفيا
٠ ١ ٤٤ ٣٠ ٤٣	لبنان
٤٠ ٦٦ ٦١ ٥٦ ٤٠	لوكسمبورج
٠ ٢ ١٣ ٥٠ ٢٨ ٨٢	ليبيا
٨ ٧٠ ٠٧ ٠٧ ٠٠	ليتوانيا
+ ٣٥ ٣٢ ١٤ ٩٤ ٠٦ ٣٢	مالطا
+ ٦ ٠٣ ٧٧ ١٢ ٤٣ ٠٤	ماليزيا
٠ ٦ ١٤ ٧١ ٢٤ ٤٤	المجر
٠ ٢٣ ٣٣ ٤١ ١١	مصر
٢٢ ٦٦ ٩٢ ٠٩	المغرب
٠ ٢٣ ١٣ ١٨ ٤٨	مقدونيا
٠ ١ ٨٠ ٠٧ ١١ ٠٠ ٠٣	المكسيك
٠ ٨٧ ٠٥ ٣٣ ٤٤ ١١	المملكة المتحدة
٢ ١١ ٦٢ ١٣	موريشيوس
٢٢ ٥٧ ٧٧ ٤٦	النرويج
٠ ٥ ١٧ ٠٥ ١٧	النمسا
٠ ١٤ ٥٠ ٠٥ ٠٠	نيجيريا
٠ ٨ ٠٠ ٢٧ ٤٣ ٦٣	نيوزيلندا
٧٠ ٤٠ ٠٠ ٢٢ ٢٤ ٩٨ ٧٠ ٠٠	الهند داخلي
٠ ٩٠ ٠٣ ٣٣ ٣١ ٠٠	هولندا
٢٨ ٦١ ١١ ١٨	هونج كونج
١ ٨٨ ٨٧ ٧٧ ٠٢ ١١	الولايات المتحدة الأمريكية
٨٠ ١١ ١١ ١١ ١٦	اليونان